

## PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS:

En Ardyss life respaldamos los productos que vendemos, para cualquier reclamación o cambio debes tener en cuenta:

1. Los productos en ardyss Life pueden ser cambiados incluso los comprados en promoción (si es la misma referencia no paga excedente), los únicos productos que no tienen cambio son los de OUTLET.
2. El periodo para solicitud del cambio es de 30 días a partir de la fecha de compra. Es indispensable presentar factura original. Si estas en otra ciudad anexar carta de solicitud con dirección de envío.
3. En el proceso de cambio no se tendrá en cuenta descuentos ni promociones vigentes.
4. El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones (parte interna y externa) sin evidencias de uso.
5. Debido a la naturaleza de nuestras prendas íntimas solo se cambian una vez.
6. La garantía por calidad aplica por un problema de origen, no por el uso de la prenda. Todo producto se someterá a evaluación y a los conceptos del departamento de calidad quienes indicarán si es procedente la garantía y la forma en que ella se realizara.

**NOTA:** Si te encuentras fuera de la ciudad solo debes asumir el costo de envío de la prenda a nuestras oficinas. Ardyss Life asumirá el flete por devolución de cambio efectuado.

Esperamos que todas tus expectativas con el producto y el negocio se cumplan.

**“Una cita con Ardyss. cambiará tu vida”.**

*Ruth Saavedra*

**Ruth Saavedra Garavito**

Gerente General



(+57) (1) 7942303

 (57) (1) 3008748697



[ardysslife.com/bienvenido/colombia/index.html](http://ardysslife.com/bienvenido/colombia/index.html)

[atencionaldistribuidor@ardyss.com.co](mailto:atencionaldistribuidor@ardyss.com.co)



Av. cra 20 # 77-24 CC Los Heroes Local 78

Bogotá, Colombia