

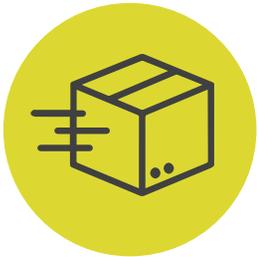
# POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES & REEMBOLSOS

En Ardyss, respaldamos los productos que vendemos. Para ayudarte, simplemente sigue los siguientes pasos y lee nuestra política a continuación:



## LLAMA A ARDYSS

Llama a nuestro Centro de Soporte para Distribuidores al (702)-313-3333 (Opción 2) o envía un mensaje por WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) para obtener un RMA (Autorización de Devolución de Mercancía) y un Número de Caso. Por favor, proporciona detalles específicos para que podamos asistirte mejor durante este proceso.



## ENVÍA TU PRODUCTO A NUESTRO ALMACÉN

Envía el producto que deseas cambiar, junto con tu 'Nota de Agradecimiento' llenada, el RMA asignado y el Número de Caso proporcionado en el Paso 1, a nuestro Departamento de Cambios ubicado en 1624 S. Mojave Rd., Suite 110, Las Vegas, NV 89104, EE. UU.



## LLAMA NUEVAMENTE A ARDYSS

Llama a nuestro Centro de Soporte para Distribuidores al (702) 313-3333 (Opción 2) o envíanos un mensaje por WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) y proporciona el Número de Rastreo del artículo devuelto.



## INFORMACIÓN DEL CLIENTE PARA DEVOLUCIONES

NOMBRE: \_\_\_\_\_

ID DE ARDYSS: \_\_\_\_\_

ID DE CASO: \_\_\_\_\_



\*Por favor, lee atentamente las políticas de cambio.

# POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES & REEMBOLSOS

## 1- PERIODO DE GARANTÍA:

Nuestra garantía comienza el día que recibes tu pedido y dura 30 días después de la entrega. No se aceptarán cambios después de 31 días. Recomendamos encarecidamente que inspecciones todos tus productos al llegar. Ten en cuenta que se aplica una tarifa de 5 USD para cambios en artículos comprados durante promociones.

## 2- PRODUCTOS NUTRICIONALES Y CUIDADO DE LA PIEL:

Debido a regulaciones de salud y seguridad, no aceptamos cambios ni devoluciones de productos nutricionales o cuidado de la piel.

## 3- CAMBIOS EN PAQUETES DE INICIO:

Los Paquetes de Inicio solo pueden ser devueltos en su empaque completo. Las prendas compradas en un Pedido de Membresía SOLO pueden ser devueltas para un Cambio de Talla o Color (No hay reembolsos en prendas de Membresía a menos que se devuelva todo el Pedido para la cancelación de la Cuenta Ardyss).

## 4- DEFECTO DE FABRICACIÓN:

Si recibes un artículo que tiene un defecto de fabricación, lo reemplazaremos rápidamente con la misma prenda. (Las imágenes de los artículos defectuosos deben ser enviadas por WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) o al correo electrónico [service@ardysslife.com](mailto:service@ardysslife.com)).

## 5- COSTO DE ENVÍO:

Se cobra una tarifa de envío (varía según el país) para devolver la prenda cambiada a la dirección del distribuidor. Esta tarifa debe ser pagada al procesar tu cambio.

## 6- TIEMPO DE RESPUESTA:

Si el número de rastreo de los artículos devueltos no se proporciona a Ardyss dentro de los 7 días hábiles posteriores a la autorización, cerraremos automáticamente la Solicitud de Cambio y el Número de Caso de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA). Además, si no podemos cumplir con el cambio debido a la falta de existencias dentro de los 7 días hábiles

después de recibir tu paquete en Las Vegas, NV, aplicaremos automáticamente un crédito en pantalla del 100% basado en el valor mayorista del producto (es decir, no se aplican cargos de envío ni tarifas de manejo). \*El crédito en pantalla tiene una vigencia de 60 días.

## 7- COSTO DE ENVÍO:

Los reembolsos sólo se emitirán si la prenda se devuelve en condiciones óptimas (sin excepciones). Los cargos de envío y las tarifas de manejo no serán reembolsados. Como titular de la tarjeta, si encuentras algún problema con la transacción, por favor contacta a nuestra Línea de Soporte al Cliente para asistencia. Si el problema no se resuelve después de contactar a nuestra Línea de Soporte al Cliente, puedes escalar el asunto directamente a tu banco si es necesario.

## 8- PAQUETES DEVUELTOS:

Si tu paquete es devuelto al remitente, Ardyss intentará reenviarlo. El costo de reenvío de \$16.99 dependerá del motivo de la devolución del paquete.

## 9- PAQUETES DEVUELTOS:

Todas las devoluciones afectarán tus ganancias y las de tu línea ascendente. En el caso de crédito de tienda o un reembolso, los puntos asociados con el pedido permanecerán en la cuenta afectada hasta que se realice una nueva compra para reflejar los puntos devueltos. Esto aplica cuando un producto fue comprado en un mes anterior.

## 10- USO DE EMPRESA DE ENVÍOS INDEPENDIENTE PARA LA ENTREGA:

Ardyss se reserva el derecho de reemplazar o reembolsar cualquier pedido que se haya solicitado para entrega a través de una empresa de envíos externa, ya sea ubicada en EE. UU. o internacionalmente. Si un cliente o distribuidor solicita que su pedido sea entregado a una compañía de correos independiente, Ardyss sólo será responsable del envío desde nuestro Almacén hasta esa compañía de correos. Una vez que el paquete se entregue a tu compañía de correos independiente, es responsabilidad del cliente o distribuidor coordinar la entrega final con esa institución.