

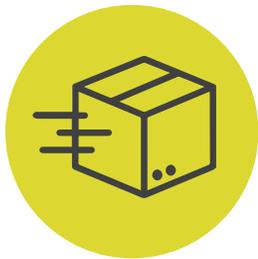
# POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En Ardyss respaldamos los productos que vendemos. Para apoyarte, simplemente sigue los siguientes pasos y lee nuestra política a continuación:



## LLAMA A ARDYSS

Llama a nuestro Centro de Soporte para Distribuidores al (702) 313-3333 (Opción 2) o a través de WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) para obtener una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés) y un Número de Caso. Proporcione detalles específicos para que podamos ayudarte en este proceso.



## ENVÍE SU PRODUCTO A NUESTRO DEPARTAMENTO DE CAMBIOS

Envía el producto que deseas cambiar junto con la "Nota de Agradecimiento" completada, la Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés) asignada y el Número de Caso proporcionado en el Paso 1 a nuestro Departamento de Cambios ubicado en 1624 S. Mojave Rd. Suite 110 Las Vegas, NV 89104.



## LLAMA A ARDYSS DE NUEVO

Llama a nuestro Centro de Soporte para Distribuidores al (702) 313-3333 (Opción 2) o a través de WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) para compartirnos el número de rastreo del artículo que regresas.



## INFORMACIÓN SOBRE DEVOLUCIONES

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**ID ARDYSS:** \_\_\_\_\_

**ID DE CASO:** \_\_\_\_\_



Por favor leer las políticas de cambios, devoluciones y reembolso.

# POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

## 1.- PERÍODO DE GARANTÍA:

Nuestra garantía comienza desde el primer día en que recibes tu pedido hasta los 30 días posteriores a la entrega. No se realizarán intercambios después de 31 días. Te recomendamos inspeccionar todos tus productos al llegar (Se aplicará una tarifa de \$5 USD para intercambios en artículos comprados en promoción).

## 2.- PRODUCTOS DE NUTRICIÓN Y COSMÉTICOS:

Por razones de salud y seguridad, no se realizan intercambios ni devoluciones de productos de nutrición y cosméticos.

## 3.- INTERCAMBIOS EN PAQUETES DE INICIO:

Los paquetes de inicio solo se pueden devolver en su empaque completo y original. Las prendas compradas en un pedido de membresía solo se pueden devolver para un intercambio de talla o color (no se realizan reembolsos de las prendas de membresía a menos que se devuelva todo el pedido para cancelar la cuenta de Ardyss).

## 4.- DEFECTOS DE FABRICACIÓN:

Si recibes un artículo defectuoso de fábrica, lo reemplazaremos inmediatamente por la misma prenda. (Las imágenes del artículo defectuoso deben enviarse a través de WhatsApp al (702) 984-0623 (Opción 2) o por correo electrónico a [service@ardysslife.com](mailto:service@ardysslife.com)).

## 5.- TARIFAS DE ENVÍO:

Existe una tarifa de envío (varía según el país) para que la empresa te devuelva la prenda solicitada en el intercambio. Esto debe pagarse en el momento de procesar tu intercambio.

## 6.- TIEMPO DE RESPUESTA:

Si el número de seguimiento de los artículos devueltos no es proporcionado dentro de los 7 días hábiles posteriores a su autorización, cerraremos automáticamente el número de caso de solicitud de intercambio y la Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés). Además, si no podemos realizar el intercambio debido a la falta de stock

dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción de su paquete en Las Vegas, NV, aplicaremos automáticamente un crédito del 100% sobre el valor mayorista del producto (es decir, no se aplican cargos de manejo o envío).

\*El crédito de pantalla caducará en 60 días.

## 7.- REEMBOLSOS:

Los reembolsos sólo se aplicarán si la prenda se devuelve en condiciones óptimas. (Sin excepciones) (es decir, no se aplican cargos de manejo o envío). Es importante que, como titular de la tarjeta, si tienes un problema con una transacción te pongas en contacto con nuestra línea de atención al cliente para que te ayuden con cualquier problema. Si un problema no se resuelve, no dudes en apelar directamente a la red de tarjetas si es necesario.

## 8.- PAQUETES DEVUELTOS:

Si tu paquete fue devuelto al remitente, Ardyss intentará enviar tu paquete de regreso. El costo de reenvío de \$16.99 depende de la razón por la cual se devolvió el paquete.

## 9.- ASIGNACIÓN DE GANANCIAS EN EL PLAN:

Todas las devoluciones afectarán tus ganancias y tu línea ascendente. En caso de crédito en tienda o reembolso, un pedido permanecerá en la cuenta con los puntos afectados hasta que se procese una compra para reflejar los puntos devueltos. (Cuando un producto fue comprado en un mes anterior).

## 10.- USO DE EMPRESAS DE ENVÍO INDEPENDIENTES PARA LA ENTREGA:

Ardyss se reserva el derecho de reemplazar o reembolsar cualquier pedido que se haya solicitado que se entregue a una empresa de envío externa ubicada en los EE. UU. o internacionalmente. Si un cliente o distribuidor solicita que se entregue un pedido a una empresa de envío independiente, Ardyss sólo será responsable del envío desde nuestro almacén hasta esa empresa de envío. Una vez que el paquete se entregue a su empresa de envío independiente, el cliente o distribuidor deberá ponerse en contacto con esa institución para coordinar la entrega.

