

# POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En ArdyssLife respaldamos los productos que vendemos. Simplemente siga estos sencillos pasos y lea nuestra política de intercambio a continuación.

## 1.- LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al Distribuidor al 331-542-1796 o 331-543-9769, y díganos la razón por la que quiere realizar su cambio. Si el representante determina que el producto es intercambiable, recibirá un Número de Caso de Autorización por Cambio de Mercancía (RMA). Por favor, proporciónenos detalles específicos para que podamos asistirle mejor a través de este proceso.

## 2.- ENVÍE EL PRODUCTO A NUESTRO DEPARTAMENTO DE INTERCAMBIOS

Envíe el producto que desea intercambiar junto con su Nota de Agradecimiento llenada o una copia de la factura y el número de caso de RMA asignado en el Paso 1 a nuestro Departamento de Intercambios.

## 3.- LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al Distribuidor al 331-542-1796 o 331-543-9769 y compártanos el Número de Rastreo del producto que regresa.

*\* Por favor, lea las políticas de cambios cuidadosamente.*

### INFORMACIÓN DE DEVOLUCIÓN DEL CLIENTE

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**ARDYSS ID:** \_\_\_\_\_

**CASO ID:** \_\_\_\_\_

# POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**1.-PERIODO DE GARANTÍA:** Nuestra garantía comienza desde el primer día que recibe su pedido hasta 30 días después de la entrega. No habrá intercambios después de 31 días. Inspeccione todos sus productos a su llegada (se aplicará una tarifa de \$ 5 dls al tipo de cambio vigente para el intercambio de artículos comprados en la promoción).

**2.-PRODUCTOS DE NUTRICIÓN Y COSMÉTICOS:** Por razones de salud y seguridad, no se realizan cambios ni devoluciones por productos nutricionales y cosméticos.

**3.-CAMBIOS EN POWER PACKS:** Los Power Packs sólo se pueden devolver en su envoltura completa. Las prendas compradas en una Orden de Membresía solamente pueden devolverse para un cambio de tamaño o color (No se aceptan reembolsos en las prendas de Membresía a menos que se envíe la Orden completa para la cancelación de la Cuenta de Ardyss).

**4.-POR DEFECTO DE MANUFATURA:** Si recibe un artículo está defectuoso por el fabricante, reemplazaremos de inmediato la misma prenda. (Las imágenes del artículo defectuoso deben enviarse al momento de la llamada realizada en el Punto 1)

**5.-GASTOS DE ENVÍO:** Hay una tarifa de envío (varía según el país) para que la empresa devuelva la prenda solicitada a cambio a la dirección de los distribuidores. Esto debe ser pagado al momento de procesar su intercambio.

**6.-TIEMPO DE RESPUESTA:** Si el número de seguimiento de los artículos devueltos no se proporciona a ArdyssLife dentro de los 7 días hábiles posteriores a su autorización, Ardyss cerrará automáticamente el número de caso de RMA de solicitud de intercambio. Además, si no podemos realizar el cambio debido a que no contamos con stock dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción de su paquete. Automáticamente aplicaremos un crédito de pantalla del 100% sobre el valor del producto (es decir, no se aplicarán cargos de envío ni manejo).

**7.-DEVOLUCION:** Las devoluciones sólo se pueden aplicar si la prenda se devuelve en condiciones óptimas. (Sin excepciones)

**8.-PAQUETES DEVUELTOS:** Si su paquete fue devuelto al remitente, Ardyss intentará reenviar su paquete. El costo de reenvío será de \$130.00 (que amparan 5 kilos, \$50.00 pesos por kilo adicional) y dependerá de la razón por la que se devolvió el paquete.

**9.-ASIGNACIÓN DE GANANCIAS EN EL PLAN:** Todas las devoluciones afectarán sus ganancias y a su organización.